

YRKANDE

2021-03-31

Till

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen

Initiativ om kvalitetsuppföljning av digitala vårdtjänster

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen beslutar enligt följande:

1. Att hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att göra en kvalitetsuppföljning av de digitala vårdtjänster som givits till patienter i Västra Götalandsregionen

Bakgrund

Antalet digitala vårdbesök har ökat kraftigt i såväl Västra Götalandsregionen som i resten av riket. Samtidigt har det rapporterats om kvaliteten och vad digitala vårdtjänster leder till för diagnos och behandling.

Det har visat sig att läkare som är knutna till digitala vårdgivare oftare ställer diagnoser om tonsillit och pneumoni på för lösa grunder i tre av fyra fall och förskriver antibiotika på ett oansvarfullt sätt och är i en klar majoritet av fallen vad gäller att sätta diagnoser på felaktiga grunder.

Vi socialdemokrater vill därför med detta initiativ att Västra Götalandsregionen utreder och säkerställer kvaliteten på vård, behandling och förskrivning av läkemedel där endast digital vårdkontakt förekommit. Det är idag osäkert om vilka diagnoser som sätts, vilka läkemedel som förskrivits av nätläkare och om det är medicinskt motiverat och patientsäkert när det skett utan fysisk undersökning. Kvalitetsuppföljning av nätläkarföretagens verksamhet – hur görs den? Det menar Region Jönköpings län i en granskning (rapport från 2017). Andra rapporter visar att patienterna är nöjda med sin digitala vård. Det framkommer även kritik kring att det saknas vetenskaplig evidens för att bedriva diagnostik via digitala vårdbesök. Förutom risken med felaktig diagnos finns faran för över- och/eller felaktig förskrivning av medicin.

Oavsett vad som debatteras i media kring digitala vårdbesök, så söker patienter från Västra Götalandsregionen dagligen vård antingen digitalt eller fysiskt. Frågan om hur den digitala vården följs upp och kvalitetssäkras behöver därför utredas vidare.

Janette Olsson (S)

Ledamot Hälso- och sjukvårdsstyrelsen