

MOTION

Göteborg 2020-02-04

Minskad administration med hjälp av IT

Bakgrund

I statens offentliga utredning ”Effektiv vård” (SOU 2016:2) beskrivs problemen med en ökande vårdadministration.

Även om nya verksamhetssystem har tagits fram så har utredningen kommit i kontakt med verksamhetsrepresentanter som beskriver att det ändå har blivit t.ex. många klick och dubbla inloggningar. I utredningen beskrivs detta delvis bero på ostrukturerad kravställning.

Lika så kan de styrmedel som beställaren själv tillämpar leda till ökad vårdadministration. När beställaren kommer längre och längre ifrån utföraren behöver beställaren skaffa sig en bättre bild av verksamheten och detta görs genom olika indikatorer. Detta leder till att antalet indikatorer som ska rapporteras in ökar och vårdvalssystem för primärvård tas som exempel på denna utveckling.

Utredningen beskriver sedan följande fallgropar:

Till utredningen har vid flera tillfällen framförts exempel på att personalen i det direkta patientmötet måste ha i åtanke vilka åtgärder som ska göras och sedan registreras eller rapporteras på annat sätt för att verksamheten inte ska straffas ekonomiskt. Den ekonomiska styrningen, om den är alltför detaljerat utformad, och där det finns avsaknad av en nära och tillitsfull relation mellan beställare och utförare av vård kräver omfattande uppföljnings- och kontrollmekanismer.

Detta innebär i praktiken att det är väldigt lätt att fatta beslut som leder till minskad tid för värdeskapande patientarbete.

I en licenciatavhandling från Eva Anskär i en kartläggning genomförd i en annan region gjordes följande observation:

Det visade sig att bara 37 procent av personalens arbetstid ägnas åt direkt patientarbete. För sjuksköterskorna något mer, 43 procent, och för läkarna något mindre, 36 procent.

För att öka effektiviteten i våra använda skattepengar behöver vi fokusera på vad våra beslut får för konsekvenser i det direkta patientarbetet. Att beskriva denna dimension i relevanta beslutsunderlag skulle vara ett bra steg för att styra mot minskad administration och mer direkt värdeskapande patienttid. Det är av yttersta vikt att en beslutsfattare får stöd i att förstå vilka direkta konsekvenser ett beslut får avseende värdeskapande patienttid. Verksamheten ska inte anpassa sig efter vad som är en optimal administration utan administrationen ska anpassa sig för att nå en optimal verksamhet.



Socialdemokraterna

i Västra Götalandsregionen

Förslag till beslut

Med anledning av ovanstående föreslås regionfullmäktige besluta att:

1. I samband med politiska och förvaltningsbeslut som påverkar sjukvårdsverksamheten ska det i respektive beslutsunderlag särskilt beskrivas ett avsnitt vilka konsekvenser det föreslagna beslutet får avseende ökad eller minskad administration i det patientnära arbetet. Kommer andelen arbetstid för direkt patientarbete öka eller minska genom det föreslagna beslutet?
2. Det tas fram ett normerande stöd för att kunna genomföra analysen enligt ovan.

Andreas Hector (S)

Ledamot i regionfullmäktige

Cecilia Dahlman Eek (S)

Ledamot i regionfullmäktige