

MOTION

Göteborg 2020-02-04

IT-styrningen i Västra Götaland

Bakgrund

”Digitalisering handlar i grunden om verksamhetsutveckling. Digitaliseringen ger effekt och nytta först när den används och är ändamålsenlig för verksamheten och användaren.” (Myndigheten för digital förvaltning, DIGG)

Det är därför av viktigt att utformningen av IT-lösningar inte blir ett särskilt arbete separat från övrig verksamhetsutveckling. Digitala lösningar är bara ett verktyg för att nytta i verksamheten kan uppstå. Det finns inget egenvärde i att digitalisera. Detta innebär att det är verksamhetens behov som måste styra hur vi utformar IT-lösningar. Annars används inte våra skattepengar till IT-utveckling på ett bra sätt.

Det kan låta simpelt i teorin men i praktiken så är detta inte alls enkelt.

I revisionsrapport från år 2016 gällande Finansieringsmodell för IT kostnader i Västra Götaland går det att läsa att det finns en tydlig brist på ansvarstagande från verksamheten gällande hur IT-system ska utvecklas. Verksamheten styr inte IT-utvecklingen utifrån de behov som de har. Det beskrivs istället att VGR IT själva driver på utformning av olika IT-system istället för verksamheterna själva gör det.

Det står även att verksamheterna inte får kompensation för utlånande av personresurser. Detta leder till att verksamhetsrepresentanter inte är tillräckligt delaktiga i utformningen av IT-system. Nyttan av IT-systemet blir alltså inte så stor som den skulle kunna vara.

I rapporten går att läsa:

För att resurserna ska kunna representera verksamheten krävs det också en insyn i verksamheternas behov. Det är dock inte ovanligt att personer i IT-objekten är utlånade på heltid och därmed inte har någon kontinuerlig koppling till den verksamhet som ska representeras. Det har också framkommit i intervjuer att det kan uppkomma situationer där verksamhetens representanter ser till den egna förvaltningens bästa snarare än regionen som helhet.

Under revisorernas rekommendationer går att läsa:

- Tillse att verksamhetssidan får den styrning och de resurser som krävs för att kunna ta ett tydligt ansvar för att krav, behov och frågor kanaliseras rätt väg i IT-objektsorganisationen. Detta kan ske exempelvis genom en förändrad finansiering av resurser i objekten eller genom en tydligare kravställning mot verksamheten.

- Överväg att sätta ett tak för hur stor del av arbetstiden respektive resurs får lägga i objekten i syfte att undvika att resurser lägger 100 % av sin tid i objekten och därmed riskerar att tappa kopplingen till verksamheten.



Efter dialog med flertalet verksamhetsrepresentanter finns det inga tecken på att någon förbättring har skett i enlighet med rapportens rekommendation.

I arbetet med Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) investeras mycket stora pengar och i upphandlingen har verksamheten varit delaktig i hög utsträckning.

I den framtida vardagen ska även FVM förvaltas och uppdateras löpande utifrån verksamheternas behov. System kommer behöva uppdateras, förändras utifrån lagstiftning och optimeras även när själva projektet är slut. Det ska då inte vara IT-organisationens egna bild av behovet som ska styra löpande utveckling. Det är först efter implementeringen av ett ny IT-lösning som nyttor kan börja uppstå i praktiken i verksamheterna, därför är den löpande IT-förvaltningen oerhört viktig för att vi ska få så bra utformande IT-system som möjligt.

Förslag till beslut

Med anledning av ovanstående föreslås regionfullmäktige besluta att:

1. Säkerställa att verksamhetspersonal som är med och utvecklar IT-lösningar inte lägger 100% av sin arbetstid på IT-utveckling.
2. Se till att verksamheterna får goda möjligheter och incitament att bli bättre på att lyfta krav, behov och frågor så att IT-lösningar utformas utifrån de som behov som verksamheterna faktiskt upplever.

Andreas Hector (S)

Ledamot i regionfullmäktige