

PROTOKOLLSANTECKNING

2019-08-27

Ärende 4

Dnr: RS 2018-06670

Till regionstyrelsen

Bemötandet av patienter behöver förbättras

Att döma av remissvaren på ”Motion om utbildning för att medvetandegöra personal om patienters upplevda kränkning” är detta en fråga att ta på största allvar. Sahlgrenska Universitetssjukhuset uppger att en majoritet av patientklagomålen handlar om sådana brister i bemötande som motionen tar upp. Även Östra hälso- och sjukvårdsnämnden uppger i sitt svar att många klagomål, omkring 700 under år 2017, handlar om sådana brister. Studier och forskning nationellt visar att så många som var femte kvinna och en av elva män någon gång upplevt och lidit av kränkningar i vården. Det är en svår situation för en patient att bli kränkt i vården. På sikt kan det allvarligt skada tilliten och tilltron till vården. Det är också många gånger jobbigt för vårdpersonal och kan vara ett arbetsmiljöproblem för en medarbetare att hantera att en patient känner sig kränkt och illa behandlad. Det gäller såväl i relation till patienten/patienterna som till arbetskamraterna.

Utifrån remissvaren framgår att arbete görs, men också att det finns ett behov av att regionövergripande förbättra arbetet med bemötande av patienter. Inte på chefsnivå utan i form av utbildning för den enskilda medarbetaren och kunskap i varje arbetsgrupp. Vi delar SU:s styrelses syn i frågan: ”Det finns mycket att vinna för alla parter på att generellt öka medarbetarnas kunskap om bemötandefrågor och kränkningar. Man bör därför ha lättillgängligt utbildningsmaterial att använda återkommande lokalt på vårdenheter samt fördjupad central utbildning för stödpersoner.”

Vi beklagar att den synen inte delas av hela det moderatledda styret.

Helén Eliasson (S)

Gruppledare S i Regionstyrelsen