

## MOTION

Vänersborg 2018-10-09

# Motion om utbildning för att medvetandegöra personal om patienters upplevda kränkning

Att känna sig kränkt har blivit något av en ”folksjukdom”. Tyvärr har det gått inflation i ordet. Men icke desto mindre förekommer kränkningar i olika sammanhang i samhället. Det gäller i allra högsta grad sjukvården.

Studier och forskning som gjorts vid bland annat Linköpings universitet visar att så många som var femte kvinna och en av elva män har någon gång upplevt och lidit av kränkningar i vården. Upplevelserna har handlat om sådant som nedsättande kommentarer, nonchalant bemötande eller ovarsam behandling. Ofta har det skett utan personal menat att kränka, ibland har det skett helt omedvetet. Men känsliga – kanske tidigare utsatta – personer kan uppleva det som en kränkning att en smärtsam undersökning bara fortsätter fast de försöker säga stopp

Forskningsteamet tog fram ett mätinstrument, ett formulär där de i intervjustudierna ställde frågor om olika slags övergrepp: fysiskt våld, sexuellt våld, psykiskt våld och om övergrepp i vården. Resultatet blev att kvinnor berättade om möten i vården som gjort dem helt tillintetgjorda och förkrossade. Männens berättelser är inte lika vanliga, men de som upplevt sig kränkta beskriver mer känslor av frustration över sin bristande möjlighet att agera.

Det är en svår situation för en patient att bli kränkt i vården, men det är också många gånger jobbigt för vårdpersonal att hantera att en patient känner sig kränkt och illa behandlad. Det gäller såväl i relation till patienten som till arbetskamraterna.

Det behövs en öppenhet, ett medvetandegörande och en ökad kunskap kring denna problematik, om den ska kunna motverkas. Forskningsteamet har med hjälp av dramapedagogik och workshops med personal skapat möjligheter att både diskutera och lära av egna och andras misstag. Genom rollspel har kränkningar och moraliska dilemman gjorts tydliga och kännbara. Öppenhet kolleger emellan anses vad som behövs för att situationer där patienter känner sig förminskade eller trampade på inte ska inträffa.

## Förslag till beslut

Med hänvisning till ovanstående föreslås regionfullmäktige besluta

att                      Via VGR Akademin utforma och erbjuda utbildning för vårdanställda i syfte att motverka och hantera kränkningar av patienter.

Janette Olsson (S)  
Ledamot regionfullmäktige

Jim Aleberg (S)  
Ledamot regionfullmäktige